

## ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامی بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City, شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p><b>ضروری ہدایت:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>

**Account Types & Salient Features:** اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates may change on monthly basis. These accounts are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah" as explained in the Account Opening Form. For Updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ یہ اکاؤنٹس، "مطلق مضاربت" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Account ایم سی بی اسلامی روزانہ بچت سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Plus Account ایم سی بی اسلامی روزانہ بچت پلس سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Premium Account ایم سی بی اسلامی روزانہ بچت سپر سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Super Saving Account ایم سی بی اسلامی روزانہ بچت سپر سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ دونوں	Both دونوں	Both دونوں	Both دونوں	Both دونوں
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے Rs. 100/- سو روپیہ	To open کھولنے کے لیے Rs. 100,000/- ایک لاکھ روپیہ	To open کھولنے کے لیے Rs. 1,000,000/- دس لاکھ روپیہ	To open کھولنے کے لیے Rs. 10,000,000/- ایک کروڑ روپیہ
	To Keep رکھنے کے لیے Nil کوئی نہیں	To Keep رکھنے کے لیے Nil کوئی نہیں	To Keep رکھنے کے لیے Nil کوئی نہیں	To Keep رکھنے کے لیے Nil کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار	Daily End Balance یومیہ اختتامی بیلنس			
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجات	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Min. _____ Max. _____	Min. _____ Max. _____	Min. _____ Max. _____	Min. _____ Max. _____
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ___ روپیہ کما سکتے ہیں۔)	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم نکلوانے / ادائیگی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

**Service Charges** سروس چارجز

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below.

**ضروری ہدایت:** یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامی بینک کی برانچز یا ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services / خدمات	Modes / ذرائع	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Account ایم سی بی اسلامک روزانہ بچت سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Plus Account روزانہ بچت سیونگ ایم سی بی اسلامک پلس اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Premium Account ایم سی بی اسلامک روزانہ بچت سیونگ پریمیم اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Super Saving Account ایم سی بی اسلامک روزانہ بچت سپر سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity / شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Intra-city / شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر	Zero صفر			
	Other Bank ATM / دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax 35/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس			
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry / ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے / بیلنس کی انکوائری پر رسید	Rs.5/- flat (inclusive of applicable tax/FED) پانچ روپے فلیٹ (بشمول لاگو ٹیکس / ایف ای ڈی)۔			
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital / اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero صفر			
	Clearing / کلیئرنگ	Charges clubbed in "For other transaction" براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔			
	For other transactions / دیگر معاملات کے لیے	Annual Fee Rs 2,250/- plus FED including clearing. سالانہ فیس بائیس سو پچاس روپے بیس ایف ای ڈی بشمول کلیئرنگ Monthly Fee Rs 200/- plus FED including clearing. دوسو روپے ماہانہ فیس بیس ایف ای ڈی بشمول کلیئرنگ			
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Qadar Classic / قدر کلاسیک	Rs. 2,250/- بائیس سو پچاس روپے			
	Qadar Gold / قدر گولڈ	Rs 2,850/- اٹھائیس سو پچاس روپے			
	Pay Pak Classic / پیپے پاک کلاسیک	Rs.1,900/- اٹھاسو روپے			
	Platinum / پلاٹینم	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			
	Others / دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			
Cheque Book چیک بک	Issuance / اجراء	Rs. 10/- per leaf دس روپے فی ورق			
	Stop Payment / ادائیگی روکنا	Rs. 500/- per cheque. Maximum Rs. 1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک / ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے)			
	Loose Cheque / چیک گمشدگی	Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سو روپے بیس چیک بک چارجز بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز			
Remittance (Local) ریمیمٹنس (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پی آر ڈر	Rs. 200/- per Instrument for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے دو سو روپے فی دستاویز			
Remittance Foreign (بین الاقوامی)	Foreign Demand Draft / بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			
	Wire Transfer / وائر کے ذریعے منتقلی	<p><b>Outward Remittances / بیرونی ترسیلات زر</b></p> <p>(1) Minimum US\$ 15/- per item upto value of US\$ 10k or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس۔</p> <p>(ii) Minimum US\$ 30/- per item upto value of above US\$ 10K upto US\$ 40K or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30 امریکی ڈالر۔</p> <p>(iii) Minimum 0.1% per item above US\$ 40k or US\$ 70 whichever is higher. 40 ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1% یا 70 امریکی ڈالر فی کس جو بھی زیادہ ہو۔</p> <p><b>Inward Remittances / اندرونی ترسیلات زر</b></p> <p>Zero صفر</p>			
	Annual / سالانہ	Zero صفر			

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Account ایم سی بی اسلامک روزانہ بچت سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Plus Account روزانہ بچت سیونگ ایم سی بی اسلامک پلس اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Saving Premium Account ایم سی بی اسلامک روزانہ بچت سیونگ پریمیم اکاؤنٹ	MCB Islamic Rozana Bachat Super Saving Account ایم سی بی اسلامک روزانہ بچت سپر سیونگ اکاؤنٹ																											
Statement of Account	Half Yearly / شش ماہی Duplicate / نقل	Zero / صفر																														
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ		Rs. 35/- per statement including taxes However, E-Statement is free irrespective of the frequency																														
		تینتیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکس تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای۔ اسٹیٹمنٹ مفت ہے																														
Fund Transfer	ADC / Digital Channels / اے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. <b>Inter Bank Funds Transfer</b> Transaction up to Rs 25,000/- NIL. Transaction Above PKR 25,000/- 0.1% or Rs 200 whichever is lower																														
	Others / دیگر	<p>Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) (Tax is applicable on Bank's income as per rules)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Days / دن</th> <th>Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت</th> <th>SBP Bank Charges / بینک چارجز</th> <th>Total / ٹوٹل</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">MT 103</td> </tr> <tr> <td>Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM</td> <td>Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">MT 102</td> </tr> <tr> <td>Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 AM to 4:00 PM</td> <td>Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">MT 202</td> </tr> <tr> <td>Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 AM to 4:00 PM</td> <td>Rs. 200/-</td> <td>Rs. 20/- Rs. 220/-</td> </tr> </tbody> </table> <p>During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔</p>				Days / دن	Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت	SBP Bank Charges / بینک چارجز	Total / ٹوٹل	MT 103				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		MT 102				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		MT 202				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-
Days / دن	Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت	SBP Bank Charges / بینک چارجز	Total / ٹوٹل																													
MT 103																																
Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔																														
MT 102																																
Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔																														
MT 202																																
Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/- Rs. 220/-																													
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero / صفر																														
	Corporate Internet Banking Subscription کارپوریٹ انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	As per agreed terms اتفاق شدہ شرائط کے مطابق																														
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero / صفر																														
Clearing	Normal / عام	Zero / صفر																														
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs.300/- per instrument / تین سو روپے فی دستاویز																														
	Same Day / اسی دن	At Actual / اصل پر																														
Closure of Account	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Zero / صفر																														

### You Must Know / آپ کو معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and

**Unclaimed Deposits:** In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

### اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے مطلوبہ چیزیں:

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Pakistan Penal Court clause 489-F#** "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."

**چیک ہائٹس:** (ڈس آرگنڈ آف چیکنس) چیک مسزور ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سجدہ داری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **تعمیرات پاکستان دفعہ 489 ایف۔۔** "جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسزور ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا ثبوت اس شخص پر ہو گا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسزور نہ ہو گا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسزور ہوا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

**حفاظت کی ذمہ داری:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بیٹنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

**ریکارڈ کی تجدید:** کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

(SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

**غیر دعویدار ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please follow below mentioned process.

- If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.
- If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
  - Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the account holders.
  - Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں۔

- اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہو گا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
- اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات / ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو
  - انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریشنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریشنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کر سکتے ہیں۔
  - کمپنی / ٹرسٹ / این جی او / این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ / ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

### How can you get assistance or make a complaint?

Contact information  
 MCB Islamic Bank Limited  
 Complaint Management Unit  
 Service Quality Department  
 2<sup>nd</sup> Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid  
 Minhas Road,  
 Karachi City  
 Tel: 042-111-222-642  
 Helpline: 042-111-222-642  
 Fax: 021-34972150  
 Email: [Service.quality@mcbislamicbank.com](mailto:Service.quality@mcbislamicbank.com)  
 Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو، جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیٹٹ ٹرانزیکشن / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا سپر ڈیمو ہائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اکاؤنٹ مثلاً اداروں کے اکاؤنٹ کی صورت میں بینک کی درخواست پر دیگر مطلوبہ دستاویزات کے ساتھ کسی بھی مالی لین دین سے قبل اپنی متعلقہ برانچ وزٹ کریں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہوگا۔

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سیکنڈ فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک A-10، گلشن اقبال، مین راسد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: [Service.quality@mcbislamicbank.com](mailto:Service.quality@mcbislamicbank.com)

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

**Banking Mohtasib Pakistan Contact Details**

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php](http://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان۔ رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php](http://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php)

**NOTE:** The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ
Address: پتہ	
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط	Email Address: ای میل ایڈرس
	Signature Verified: دستخط تصدیق کنندہ